

SATISFACTION GLOBALE

95%

de clients satisfaits
ou très satisfaits
POUR LE CONSEIL



96%

de clients satisfaits
ou très satisfaits
DE LA FORMATION



85% de clients satisfaits de la qualité de l'accueil et de l'orientation

84%

de clients satisfaits
**DE LA CLARTÉ
DE L'INFORMATION**



91%

de clients satisfaits
**DE L'ÉCOUTE
DES CONSEILLERS**

98%

de clients satisfaits
**DE L'ORGANISATION
DES FORMATIONS**



99%

de clients satisfaits
**DE LA RÉPONSE AUX
ATTENTES EN FORMATION**

EFFICACITÉ ET IMPACT DES PRESTATIONS

91%



de clients satisfaits
de l'efficacité
des prestations
vis à vis de leurs objectifs

77%



des clients estiment que
la prestation a eu un impact
positif «fort ou très fort»
sur leur entreprise

79%



clients satisfaits
de la transférabilité
des acquis des formations

COMPÉTENCE DES CONSEILLERS

89%

clients satisfaits
de l'expertise
des conseillers



100%

clients satisfaits
par la qualité des
intervenants en formation

